

Privacyverklaring

CORKI INTERIEUR | CORKI BV

Versie 25 oktober 2026 • www.corki.be

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Corki bv, handelend onder de naam Corki Interieur, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze verklaring betrekking heeft.

Corki bv · Hasseltsestraat 89, 3290 Diest · Ondernemingsnummer BE 0463.690.484 · info@corki.be · www.corki.be.

Deze verklaring geldt voor de website corki.be en voor de contacten en dienstverlening van Corki Interieur. Een eventuele afzonderlijke webshop heeft zijn eigen, op die werking afgestemde informatie nodig.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Naargelang uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Informatie bij aanvragen, staalaanvragen, afspraken, offertes en opdrachten, zoals uw wensen, gekozen producten, plannen, afmetingen en foto's die u bezorgt.
- Informatie over bestellingen, leveringen, plaatsingswerken, facturen, betalingen, garanties en klachten.
- Berichten en correspondentie via e-mail, telefoon of andere contactkanalen.
- Technische websitegegevens, zoals bepaalde loggegevens en — uitsluitend waar van toepassing — gegevens via toegestane analyse- of marketingtechnologie.

Wij verzoeken u geen gevoelige persoonsgegevens toe te sturen als dat niet noodzakelijk is voor uw aanvraag.

3. Waarom en op welke rechtsgrond verwerken wij gegevens?

Aanvragen, stalen, advies en offertes. Wij gebruiken contact- en projectgegevens om uw vraag te behandelen, stalen te bezorgen, u te adviseren en offertes op te stellen. Rechtsgrond: stappen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst, dan wel ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van zakelijke vragen wanneer een overeenkomst niet aan de orde is.

Bestellingen, werken en klantenservice. Wij verwerken de gegevens die nodig zijn om overeenkomsten uit te voeren, afspraken en werken te plannen, leveringen te regelen, garantie vragen te behandelen en met u te communiceren. Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en, afhankelijk van de verwerking, gerechtvaardigd belang.

Facturatie en administratie. Wij verwerken de noodzakelijke gegevens voor facturen, betalingen, boekhouding en wettelijke administratie. Rechtsgrond: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.

Beveiliging en juridische bescherming. Wij kunnen beperkte gegevens verwerken voor de beveiliging van de website, het voorkomen van misbruik en het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen. Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting.

4. Online afspraken

Corki Interieur gebruikt YouCanBookMe voor het plannen en opvolgen van afspraken. U kunt zelf online een afspraak boeken, maar afspraken kunnen ook telefonisch of via een ander contactkanaal worden

aangevraagd. In dat geval voeren wij de noodzakelijke gegevens zelf in YouCanBookMe in. Ook afspraken voor plaatsbezoeken, interventies en plaatsingswerken, evenals afspraken met klanten of leveranciers, kunnen door onze medewerkers worden ingepland. Daarbij verwerken wij, naargelang de afspraak, onder meer uw naam, contactgegevens, adres, het type afspraak en praktische informatie voor de planning. Deze gegevens worden gebruikt om afspraken te organiseren, te bevestigen, te wijzigen en, indien ingesteld, herinneringen of praktische berichten te verzenden. De benodigde gegevens worden daarvoor via YouCanBookMe verwerkt. Raadpleeg ook de privacy-informatie van YouCanBookMe.

5. Opendeuruitnodigingen en andere commerciële berichten

Corki Interieur verstuurt occasioneel commerciële uitnodigingen, bijvoorbeeld voor opendeurdagen, aan bestaande klanten en aan personen die uitdrukkelijk gevraagd hebben dergelijke berichten te ontvangen. Voor bestaande klanten gebeurt dit uitsluitend wanneer de wettelijke voorwaarden voor de klantenuitzondering vervuld zijn; anders is voorafgaande toestemming vereist. Personen die alleen een offerte of stalen hebben aangevraagd, ontvangen niet automatisch commerciële berichten: een offerte- of staalaanvraag geldt op zichzelf niet als toestemming.

Elke commerciële mailing bevat een kosteloze, eenvoudige uitschrijfmogelijkheid. Na uitschrijving wordt uw e-mailadres op een permanente uitsluitingslijst geplaatst, zodat het niet opnieuw wordt toegevoegd aan de mailinglijst. Daarvoor bewaren wij uitsluitend de gegevens die nodig zijn om uw keuze te respecteren. Noodzakelijke communicatie over uw aanvraag of opdracht kan wel doorgaan.

6. Websiteanalyse, cookies en toekomstige marketingtools

De website kan noodzakelijke technische cookies gebruiken voor de werking en beveiliging. Google Analytics 4 en aanvullende advertentie- of marketingdiensten kunnen later worden geactiveerd, maar worden niet als actief voorgesteld zolang dat niet het geval is.

Wanneer analytische of marketingcookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt waarvoor toestemming vereist is, worden deze pas geplaatst of uitgelezen nadat u daarvoor vooraf geldig toestemming heeft gegeven. U kunt die toestemming later intrekken via Cookie-instellingen. Het afzonderlijke cookiebeleid vermeldt welke diensten en cookies daadwerkelijk actief zijn, met hun doeleinden en bewaartermijnen.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen persoonsgegevens, voor zover nodig, toegankelijk zijn voor:

- EenvoudigFactureren, voor contactenbeheer, aanvragen, offertes en facturatie.
- YouCanBookMe, voor afspraken die bezoekers zelf boeken én afspraken die Corki Interieur invoert, waaronder plaatsbezoeken, interventies, plaatsingswerken en afspraken met klanten of leveranciers.
- Onze IT-, hosting-, e-mail- en opslagdienstverleners.
- Leveranciers, vervoerders en uitvoerders die nodig zijn voor een bestelling of plaatsing.
- Boekhoudkundige of professionele adviseurs en bevoegde overheidsinstanties wanneer dit vereist is.
- Analyse- of marketingdienstverleners, uitsluitend wanneer hun diensten daadwerkelijk worden ingezet.

Wanneer een dienstverlener namens Corki persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar vereist afspraken over gegevensbescherming.

8. Doorgifte buiten de EER

Sommige leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, gebeurt het onder de voorwaarden van de AVG, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit

of passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen. Op verzoek kunnen wij meer informatie geven over relevante doorgiften en waarborgen.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en maken daarbij het volgende onderscheid:

- Contacten zonder factuur (waaronder uitsluitend aanvragen van stalen of offertes): in beginsel maximaal vijf jaar na het laatste relevante contact, tenzij een aantoonbare reden langere bewaring rechtvaardigt.
- Klanten met een factuur: de gegevens en documenten die nodig zijn voor de wettelijk toepasselijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen. Andere dossiergegevens blijven alleen langer bewaard voor zover nodig voor garanties, aansprakelijkheid of geschillen.
- Afspraak- en communicatiegegevens: zolang nodig voor behandeling, opvolging en eventuele bewijsvoering, rekening houdend met bovenstaande termijnen.
- Uitschrijvingslijst voor commerciële communicatie: de minimale gegevens blijven bewaard zolang nodig is om te voorkomen dat een uitgeschreven adres opnieuw wordt aangeschreven.
- Cookie- en analysegegevens: volgens het afzonderlijke cookiebeleid en de instellingen van daadwerkelijk actieve diensten.

Corki Interieur controleert periodiek welke gegevens verwijderd of geanonimiseerd moeten worden. Bestaande historische gegevens in ons contactenbestand worden in overeenstemming met dit beleid geëvalueerd.

10. Beveiliging

Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of onrechtmatige openbaarmaking. De concrete bescherming wordt aangepast aan de aard van de gegevens en de risico's.

11. Uw privacyrechten

Binnen de wettelijke voorwaarden kunt u vragen om inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. U kunt ook bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang en steeds bezwaar maken tegen direct marketing. Een gegeven toestemming kunt u op ieder moment intrekken, zonder gevolgen voor eerdere rechtmatige verwerkingen.

Stuur uw verzoek naar info@corki.be. Wij antwoorden in beginsel binnen één maand; waar de AVG dit toelaat, kan die termijn worden verlengd. Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen.

U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, onze systemen of de wetgeving veranderen. Op corki.be staat steeds de actuele versie. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u waar passend aanvullend.